

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



REGULAMIN SYSTEMU ROWERÓW MIEJSKICH

Bydgoski Rower Aglomeracyjny (BRA)

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki oraz zasady korzystania przez Klientów z systemu rowerów miejskich BRA w Bydgoszczy, który działa w obszarze wyznaczonym przez Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy (ZDMiKP), zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://bra.bydgoszcz.pl> oraz w dedykowanej aplikacji ROOVEE.
3. Operatorem systemu BRA jest ROOVEE S.A, z siedzibą w Warszawie, ul. Ryżowa 49, 02-495 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 zł w całości opłaconym (dalej jako: „Operator”). Operator realizuje usługi związane z funkcjonowaniem systemu BRA w mieście Bydgoszcz. Z Operatorem można kontaktować się poprzez dedykowane Biuro Obsługi Klienta dostępne telefonicznie pod numerem +48525545175, mailowo pod adresem: bok@bra.bydgoszcz.pl oraz w aplikacji mobilnej.
4. Korzystając z systemu rowerów miejskich BRA Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

II. DEFINICJE

1. **Adres elektroniczny (adres email)** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



2. **Aktualizacja** - oznacza aktualizację usługi cyfrowej lub treści cyfrowej.
3. **Aplikacja mobilna** - dystrybuowana przez ROOVEE S.A aplikacja, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniach mobilnych z systemem Android lub iOS, stanowiąca usługę cyfrową, umożliwiającą m.in. wypożyczenie i zwrot roweru oraz dokonania płatności za wypożyczenie/przejazd wg Tabeli opłat i kar, która stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
4. **Biuro Obsługi Klienta lub BOK** - usługa przyjmowania zgłoszeń dotyczących systemu BRA, telefonicznie pod numerem +48525545175, 7 dni w tygodniu, całodobowo (w okresie funkcjonowania systemu BRA), oraz mailowo pod adresem: bok@bra.bydgoszcz.pl lub za pomocą aplikacji mobilnej.
5. **Bonus** - kwota określana zgodnie z Tabelą opłat i kar która jest naliczana automatycznie po zakończonym przejeździe w aplikacji w przypadku wypożyczenia roweru niebędącego w strefie zwrotu pojazdów i odstawienia go do stacji zwrotu pojazdów (zakończenia przejazdu). Bonus może zostać wykorzystany jedynie na przejazdy rowerami BRA. Bonus nie stanowi środka pieniężnego, pieniądza elektronicznego ani bonu. Klientowi nie przysługuje prawo do żądania wypłaty Bonusu w gotówce lub w jakiegokolwiek innej formie, jego wymiany, przeniesienia na inną osobę, zaliczenia na poczet innych należności ani uzyskania jakiegokolwiek ekwiwalentu z tytułu niewykorzystanego Bonusu. Bonus może zostać wykorzystany wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.
6. **Czas jazdy/wypożyczenia** - czas liczony od momentu wypożyczenia do momentu zwrotu roweru BRA zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
7. **Depozyt inicjalny** - jednorazowa wpłata depozytowa pozwalająca na skorzystanie z systemu BRA. Minimalny stan środków na koncie określony został w Tabeli opłat i kar. Opłatę inicjalną pomniejszoną o wykorzystane środki, można w dowolnym momencie korzystania z usługi wypłacić na swoje konto.
8. **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy.
9. **Działania zabezpieczające** - wszelkie czynności jakie są podejmowane w stosunku do Klienta w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu systemu BRA. Czynności te w szczególności



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



mogą obejmować zawieszenie konta, kontakt z Klientem, wezwanie do uregulowania należności w sytuacji, gdy środki na Rachunku Klienta uniemożliwiają pokrycie kosztów powstałych na skutek korzystania przez Klienta z Systemu. W przypadku braku dobrowolnego uregulowania należności, także jej wyegzekwowanie. Wszelkie przypadki kradzieży oraz zniszczenia mienia systemu BRA zgłaszane będą także właściwym organom.

10. **Identyfikator Klienta** - osobisty zbiór znaków w postaci numerycznej, będący jednocześnie numerem telefonu podanym przy rejestracji. Identyfikator jest niezbędny do autoryzacji wypożyczania i zwrotu roweru oraz podczas kontaktu z Biurem Obsługi Klienta.
11. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca ograniczoną lub pełną zdolność do czynności prawnych która zamierza lub zawarła umowę o świadczenie usług elektronicznych lub umowę o korzystanie z systemu BRA.
12. **Kodeks Drogowy** – oznacza ustawę Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r. (t.j. Dz. U. z 2024 r., ze zm.).
13. **Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
14. **Materiały** – Treści cyfrowe i Usługi cyfrowe w zakresie wynikającym z opisu zamieszczonego w Aplikacji mobilnej. Usługi cyfrowe będą stanowić również usługi elektroniczne w rozumieniu u.ś.u.d.e.
15. **Obszar funkcjonowania systemu BRA** - wyznaczony obszar, na którym funkcjonuje system BRA, z którym można zapoznać się <https://bra.bydgoszcz.pl>
16. **Obszar stacji BRA** – wyznaczony i oznaczony teren, na którym użytkownik może wypożyczyć lub oddać wypożyczony rower. Informacje o stacjach rowerowych znajdują się w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, Aplikacji mobilnej ROOVEE oraz na stronie <https://bra.bydgoszcz.pl>
17. **Obszar wyłączony** – obszar wyznaczony przez Zamawiającego, znajdujący się w granicach Obszaru funkcjonowania Systemu BRA, na którym zwrot wypożyczonego roweru jest niedozwolony.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



18. **Opłata dodatkowa** – opłata pobierana w momencie stwierdzenia wystąpienia działań niezgodnych z Regulaminem systemu BRA zgodnie z Tabelą opłat i kar, w tym pozostawienia roweru w miejscu niedozwolonym, niszczenia lub kradzieży roweru czy też jakiegokolwiek części infrastruktury należącej do BRA. Od naliczenia Opłaty dodatkowej, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
19. **Opłata manipulacyjna** - opłata, która jest pobierana w momencie poniesienia dodatkowych kosztów związanych z nieprawidłowym zwrotem roweru przez Klienta, która jest naliczana zgodnie z Tabelą opłat i kar, od której naliczenia Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
20. **Opłata uiszczona** - opłata, która została naliczona za Wypożyczenie roweru zgodnie z Tabelą opłat i kar i pobrana z rachunku klienta.
21. **Płatności Online Autopay** - system płatności Autopay, za pomocą którego Klient może dokonywać opłat w systemie BRA. Operatorem systemu Autopay jest Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, 81-717 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320590, nr NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561.
22. **PNPK** – oznacza osobę fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, zawierającą bezpośrednią umowę z Operatorem, gdy z jej treści wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
23. **Postój/pauza** - wstrzymanie przejazdu w Aplikacji mobilnej przez użytkownika BRA oraz poprzez ręczne zamknięcie ROOVEE LOCK CONTROL.
24. **Rachunek Klienta** - indywidualne konto Klienta w systemie BRA, na którym są realizowane operacje uznania, a także obciążenia za korzystanie z systemu zgodnie z Tabelą opłat i kar.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



25. **Regulamin** - niniejszy regulamin, który określa rodzaje, zakres, zasady oraz warunki korzystania z systemu BRA w Bydgoszczy, a także zakres praw, obowiązków oraz ponoszenia ewentualnej odpowiedzialności przez Operatora i Klienta. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz spełnienie wszystkich warunków jest warunkiem korzystania z systemu BRA w Bydgoszczy w tym wypożyczenia roweru BRA oraz jest także niezbędnym warunkiem w procesie rejestracji w systemie BRA. Klient zawiera umowę z Operatorem z chwilą akceptacji Regulaminu oraz spełnieniu przesłanek określonych w Regulaminie.
26. **Rezerwacja** - rezerwacja wybranego, dostępnego w Aplikacji mobilnej roweru BRA przez Klienta na zasadach określonych w Regulaminie.
27. **RODO** – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U. UE L z dnia 4 maja 2016 r.,
28. **ROOVEE LOCK CONTROL** - urządzenie zabezpieczające rower (wyposażone w moduł elektroniczny ROOVEE) realizujące proces: wypożyczania i zwrotu roweru, sterowania oświetleniem w rowerze, oraz monitorowania pozycji roweru (GPS, akcelerometr).
29. **Strefa zwrotu rowerów** - preferowane miejsce zwrotu rowerów wyznaczone przez Zamawiającego.
30. **System BRA** – system samoobsługowej wypożyczalni rowerów, na który składają się: rowery, oprogramowanie, obszary stacji BRA, aplikacja mobilna ROOVEE oraz ROOVEE LOCK CONTROL.
31. **Systemy teleinformatyczne** – oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniających przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r., - Prawo telekomunikacyjne;
32. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe umożliwiające indywidualne



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztą elektroniczną

33. **Tabela opłat i kar** - cennik usług, opłat i kar Systemu BRA obowiązujący Klienta, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, oraz dostępny na stronie internetowej <https://bra.bydgoszcz.pl>
34. **Tablica informacyjna/Totem informacyjny** - element stacji BRA
35. **Telekod** - czterocyfrowy numer pozwalający na Wypożyczenie roweru bez potrzeby stosowania Aplikacji mobilnej, który można uzyskać za pośrednictwem Aplikacji WWW
36. **Treść cyfrowa lub Treści cyfrowe** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.
37. **u.p.k.** - oznacza ustawę o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., (t.t. Dz. U. z 2024 r., poz. 1796 ze zm.)
38. **u.ś.u.d.e** – oznacza ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1513)
39. **Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Klientem, a Operatorem systemu BRA ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Umowa o treści obejmującej postanowienia Regulaminu zostaje automatycznie zawarta z chwilą rejestracji Klienta w systemie BRA i pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu oraz uiszczeniu opłaty inicjalnej.
40. **Umowa o Świadczenie Usług Elektronicznych** – umowa, na podstawie której Operator świadczy na rzecz Klienta Usługi Elektroniczne.
41. **Usługa cyfrowa lub Usługi cyfrowe** – usługa pozwalająca Klientowi na wytwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej oraz inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej
42. **Usługi Elektroniczne** – oznacza nieodpłatne usługi elektroniczne świadczone przez Operatora na rzecz Klienta w szczególności:
 - a) usługa konta w Aplikacji Mobilnej;
 - b) usługi zapewniające funkcjonowanie BRA



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



43. **Wypożyczenie roweru** - czynność zrealizowana za pośrednictwem Aplikacji mobilnej dostępnej do pobrania na stronie <https://bra.bydgoszcz.pl> z wykorzystaniem kodu QR, znajdującego się na rowerze, za pomocą Telekodu, lub SMS za dokonywane za opłatą zgodnie z Tabelą opłat i kar.
44. **Zakończenie wypożyczenia** - czynność polegająca na ręcznym zamknięciu ROOVEE LOCK CONTROL oraz zakończeniu przejazdu w aplikacji, lub w przypadku wypożyczenia dokonywanego za pomocą Telekodu lub SMS skontaktowanie się z BOK w celu potwierdzenia prawidłowego zakończenia. Zakończenie przejazdu musi być dokonane w miejscu publicznym, ogólnodostępnym z wyłączeniem lokalizacji parkingów podziemnych, garaży, piwnic, tuneli, budynków, lasów, parków, innych obszarów które są zamykane, prywatnych posesji oraz obszarów wyłączonych lub niedozwolonych, na obszarze funkcjonowania BRA.
45. **Zamawiający** – Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy (ZDMiKP), ul. Toruńska 174a, 85-844 Bydgoszcz.
46. **Zwrot roweru obszarze w stacji** - zwrot roweru w jednym z wyznaczonych obszarów tj.: obszaru stacji lub w strefie zwrotu rowerów BRA z zachowaniem wymogów Zakończenia wypożyczenia w miejscu publicznym, z wyłączeniem lokalizacji: parkingów podziemnych, garaży, piwnic, tuneli, budynków, lasów, parków, innych obszarów które są zamykane i niedostępne publicznie, prywatnych posesji oraz obszarów wyłączonych lub niedozwolonych, na obszarze funkcjonowania BRA.
47. **Zwrot roweru poza obszarem stacji** - zwrot roweru poza wyznaczonymi obszarami stacji BRA, w miejscu publicznym, ogólnodostępnym z wyłączeniem parkingów podziemnych, garaży, piwnic, tuneli, budynków, lasów, parków, innych obszarów które są zamykane i niedostępne publicznie, prywatnych posesji oraz obszarów wyłączonych lub niedozwolonych, na obszarze funkcjonowania BRA.

III. WARUNKI OGÓLNE KORZYSTANIA Z SYSTEMU BRA

1. Operator umożliwia Klientowi korzystanie z Materiałów za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



2. Przed zawarciem Umowy oraz Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych Klient jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.
3. Operator nieodpłatnie udostępnił Regulamin Klientom w Aplikacji Mobilnej oraz na <https://bra.bydgoszcz.pl> w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
4. Zgodnie z art. 6 pkt. 1 u.ś.u.d.e. Operator informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się ze szczególnymi ryzykami związanymi z możliwością utraty dostępności, poufności lub integralności danych. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Operator zaleca stosowanie przez Klientów środków organizacyjnych i technicznych adekwatnych do zidentyfikowanych ryzyk, w szczególności programów antywirusowych lub chroniących identyfikację w sieci Internet.
5. W celu zawarcia Umowy Klient jest zobowiązany podać prawdziwe i kompletne dane osobowe.

IV. WARUNKI TECHNICZNE

1. W celu korzystania z BRA za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Klient powinien spełnić łącznie następujące warunki techniczne:
 - a) posiadanie telefonu ze stałym dostępem do sieci Internet; wyposażony w system operacyjny Android, iOS w wersji określonej w sklepie właściwym dla systemu operacyjnego;
 - b) instalacja, na urządzeniu, o którym mowa w pkt. a) Aplikacji Mobilnej
 - c) posiadanie aktywnego adresu elektronicznego (adresu email) w okresie zawarcia i wykonania Umowy lub Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych umożliwiającego odbieranie i wysyłanie wiadomości za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej;
 - d) posiadanie aktywnego numeru telefonu komórkowego w okresie zawarcia i wykonania Umowy lub Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych;



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



2. Operator zapewnia najnowszą wersję Aplikacji Mobilnej w systemach operacyjnych Android i iOS aby aplikacja działała poprawnie należy zawsze instalować najnowszą dostępną wersję.
3. Podczas rejestracji i korzystania z *BRA* Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy swojego hasła oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.

V. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy wymaga spełnienia przez Klienta następujących wymogów:
 - a) pobranie Aplikacji Mobilnej oraz rejestracja konta;
 - b) dokonanie rejestracji w systemie *BRA* za pośrednictwem Aplikacji mobilnej lub strony internetowej <https://bra.bydgoszcz.pl/>;
 - c) podanie wymaganych i prawidłowych danych osobowych tj. prawdziwego imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego w celu dalszej autoryzacji;
 - d) akceptacja warunków określonych w Regulaminie;
 - e) uiszczenie opłaty inicjalnej wskazanej w Tabeli opłat i kar;
 - f) posiadanie umiejętności jazdy rowerem;
2. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą spełnienia łącznie wszystkich warunków określonych w ust. 1 powyżej.
3. W celu dostępu do Materiałów niezbędne jest posiadanie konta.
4. W przypadku podania nieprawdziwych danych przez Klienta Operator może zablokować konto Klienta, co uniemożliwi korzystanie z systemu *BRA*.

VI. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. W celu zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych niezbędne jest spełnienie przez Kupującego łącznie następujących warunków:
 - a) akceptacja Regulaminu;
 - b) skorzystanie z usługi Konta



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



- c) skorzystanie z Aplikacji Mobilnej
2. Zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych następuje z chwilą założenia konta.
3. Umowa o Świadczenie Usług Elektronicznych wygasa:
 - a) w stosunku do Usług Elektronicznych świadczonych w celu zapewniania funkcjonowania Aplikacji Mobilnej z chwilą zaniechania korzystania z Usług Elektronicznych np. poprzez odinstalowanie Aplikacji Mobilnej;
 - b) w stosunku do Usługi Elektronicznej konta – z chwilą usunięcia konta (w przypadku, gdy jest to możliwe).

VII. USŁUGI ELEKTRONICZNE

1. Operator świadczy na rzecz Klienta Usługę Elektroniczną „konta”.
2. Klient może samodzielnie założyć konto w Aplikacji Mobilnej lub Aplikacji WWW podczas rejestracji. Klient otrzymuje od Operatora na podany adres email lub numer telefonu (w zależności od wyboru formy logowania/rejestracji) jednorazowe hasło.
3. Operator podejmuje działania mające na celu zapewnienie prawidłowego działania BRA i Aplikacji Mobilnej, Klient niezwłocznie poinformuje Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w funkcjonowaniu BRA i Aplikacji Mobilnej
4. Operator może prowadzić w Serwisie prace techniczne, konserwujące i rozwojowe, w szczególności polegające na dodawaniu, zmianie lub usuwaniu funkcjonalności BRA i Aplikacji Mobilnej,

VIII. OGÓLNE WARUNKI WYPOŻYCZANIA ROWERÓW W BRA

1. Klient wypożycza od Wykonawcy rower na warunkach określonych w Regulaminie. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności uiszczać opłaty zgodnie z Tabelą opłat i kar, korzystać z roweru zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz zgłaszać usterki poprzez aplikację lub mailowo pod adresem bok@bra.bydgoszcz.pl



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



2. Klient w celu korzystania z *BRA* powinien posiadać umiejętności jazdy rowerem oraz znać przepisy Kodeksu Drogowego w zakresie obejmującym poruszanie się rowerami oraz posiadać stan zdrowia który pozwala na bezpieczne korzystanie z roweru.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za Rower przez cały okres Wypożyczenia, tj. od momentu Wypożyczenia do momentu prawidłowego Zakończenia wypożyczenia zgodnie z Regulaminem. Klient zobowiązany jest korzystać z Roweru zgodnie z jego przeznaczeniem, zachować należyłą staranność przy jego użytkowaniu oraz podejmować wszelkie uzasadnione działania mające na celu zapobieżenie jego uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie lub kradzieży.
4. W przypadku kradzieży roweru podczas wypożyczenia Klient ma obowiązek natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Biuro Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48525545175 oraz natychmiastowego zgłoszenia tego faktu najbliższej jednostce Policji lub Straży Miejskiej.
5. Klient zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia roweru podczas całego okresu Wypożyczenia. W przypadku utraty roweru będącej następstwem niewłaściwego zabezpieczenia wypożyczonego roweru Klient ponosi odpowiedzialność finansową za jego kradzież, w szczególności gdy nie zamknie ręcznie ROOVEE LOCK CONTROL lub pozostawi rower na terenie obszaru wyłączzonego, parkingów podziemnych, garaży, piwnic, tuneli, budynków, lasów, parków, innych obszarów które są zamykane i niedostępne publicznie oraz prywatnych posesji, na obszarze funkcjonowania *BRA*.
6. Klient może wypożyczyć jednocześnie maksymalnie 2 rowery. W przypadku wypożyczenia kilku rowerów przez Klienta ponosi on pełną odpowiedzialność za wszystkie wypożyczone przez niego rowery przez cały okres Wypożyczenia tj. od momentu Wypożyczenia do momentu prawidłowego Zakończenia wypożyczenia zgodnie z Regulaminem. Postanowienia ust. 3 powyżej stosuje się odpowiednio.
7. Operator dopuszcza możliwość zamontowania przez klienta do roweru *BRA* własnego fotelika rowerowego, pod warunkiem, że jest on przeznaczony do danego typu roweru oraz że zostanie zamontowany zgodnie z instrukcją producenta fotelika. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowy montaż, stan techniczny oraz użytkowanie fotelika rowerowego. Operator nie



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



odpowiada za szkody powstałe wskutek nieprawidłowego montażu fotelika, jego wadliwości, niewłaściwego użytkowania lub niezgodności fotelika z konstrukcją roweru. Przed zamontowaniem fotelika Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu technicznego roweru, w szczególności elementów i punktów montażowych do których fotelik ma zostać przymocowany oraz do zaniechania montażu w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń, luzów lub innych nieprawidłowości mogących wpływać na bezpieczeństwo użytkowania roweru lub fotelika. Zamontowanie fotelika odbywa się wyłącznie na ryzyko Klienta i nie może prowadzić do uszkodzenia roweru ani ograniczać jego prawidłowego i bezpiecznego użytkowania. Wyłącznie odpowiedzialność za montaż oraz wszelkie ewentualne szkody powstałe w związku z montażem i użytkowaniem fotelika ponosi Klient.

8. Osoby małoletnie, a więc osoby które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18 roku życia lub też inne osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, **muszą przekazać Operatorowi pisemną zgodę rodzica (opiekuna prawnego) lub przedstawiciela ustawowego do zawarcia Umowy**, wraz ze stosownym oświadczeniem stanowiącym załącznik nr 3 do Regulaminu o przejęciu odpowiedzialności z tytułu powstania ewentualnych szkód, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. Zgoda jak i oświadczenia muszą zawierać własnoręczny podpis osoby składającej stosowne oświadczenia oraz dane kontaktowe do rodzica/opiekuna prawnego w tym numer telefonu. Operator zastrzega sobie prawo do weryfikacji oświadczeń w tym kontakcie z osobami podpisującymi dokument. Oświadczenie musi być doręczone w wersji elektronicznej (skan) na adres: bok@bra.bydgoszcz.pl wraz z danymi kontaktowymi rodzica. Po pozytywnej weryfikacji, Umowę uznaje się za zawartą i od tego czasu osoba małoletnia ma dostęp do Aplikacji mobilnej i może korzystać z jej funkcjonalności.
9. Operator ani Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za podawanie nieprawdziwych danych przez osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych.
10. Kierujący rowerem, rowerem z napędem, o którym mowa w art. 4 ust. 2 lit. a pkt (i) rozporządzenia 168/2013, hulajnogą elektryczną lub urządzeniem transportu osobistego, który nie ukończył 16



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



roku życia, jest obowiązany używać w czasie jazdy kasku ochronnego odpowiadającego właściwym warunkom technicznym.

11. Klient może korzystać z wypożyczonego roweru na określonym obszarze, który określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Z obszarem można się także zapoznać na stronie internetowej <https://bra.bydgoszcz.pl> oraz w aplikacji mobilnej.
12. Postój/pauza zaliczany jest do czasu wypożyczenia i jest dodawany do końcowej opłaty zgodnie z Tabelą opłat i kar.
13. Rezerwacja roweru jest dobrowolna i pozwala na zarezerwowanie wybranego przez Klienta roweru. Rezerwacja trwa 10 minut i nie jest wliczana w czas wypożyczenia roweru. W przypadku niewypożyczenia roweru w ciągu 10 minut od rezerwacji, rezerwacja zwalnia się automatycznie. Rezerwacja jest bezpłatna. Operator systemu może ograniczyć ilość rezerwacji dokonywanych z rzędu, jak i wprowadzić czas po zakończeniu rezerwacji, w trakcie którego rozpoczęcie nowej rezerwacji nie będzie możliwe.
14. W przypadku stwierdzenia, że Klient korzysta z infrastruktury BRA lub Usług świadczonych przez Operatora w sposób niezgodny z Regulaminem, przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub w sposób mogący narazić Operatora, innych Klientów lub osoby trzecie na szkodę, Operator jest uprawniony do zablokowania Konta Klienta lub ograniczenia dostępu do wybranych funkcjonalności Systemu BRA. Operator jest uprawniony do trwałego zablokowania Konta Klienta w szczególności w przypadku:
 - a) podania nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych danych podczas rejestracji lub korzystania z Systemu BRA;
 - b) nieuzupełnienia danych wymaganych do korzystania z Systemu BRA;
 - c) korzystania z roweru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, Regulaminem lub stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa osób lub mienia;
 - d) udostępniania Konta osobom trzecim;
 - e) kilkakrotnego naruszania postanowień niniejszego Regulaminu;



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



- f) pozostawiania roweru bez prawidłowego zabezpieczenia przy użyciu ROOVEE LOCK CONTROL;
- g) umyślnego uszkodzenia roweru, stacji zwrotu, blokady lub innych elementów infrastruktury BRA;
- h) utraty roweru lub doprowadzenia do sytuacji, w której rower pozostaje niezwrócony;
- i) podejmowania działań zmierzających do obejścia zasad funkcjonowania Systemu BRA;
- j) posiadania nieuregulowanych należności wobec Operatora;
- k) wykonywania zdjęć zwracanego roweru niezgodnie z Regulaminem, w szczególności przedstawiających inny pojazd niż zwracany rower lub uniemożliwiających weryfikację prawidłowości Zwrotu roweru.

15. O zablokowaniu Konta Operator informuje Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail wskazując na przyczynę blokady, o ile przekazanie takiej informacji nie utrudni ochrony uzasadnionych interesów Operatora lub dochodzenia roszczeń. W przypadku blokady Konta ponowna rejestracja Klienta w Systemie BRA wymaga uprzedniej zgody Operatora.

16. Zablokowanie Konta nie wyłącza prawa Operatora do dochodzenia od Klienta należnych opłat, odszkodowania, kar umownych ani innych roszczeń wynikających z Regulaminu lub przepisów prawa.

17. Operator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Klientem w celu realizacji Umowy.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA I ZACHOWANIA ZABRONIONE

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z roweru zgodnie z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami Prawo o ruchu drogowym oraz zasadami bezpieczeństwa.
2. Klient jest zobowiązany do korzystania z aplikacji w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, niezakłócający jej działania, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich, a także do



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



korzystania z wszelkich usług udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej jedynie w zakresie dozwolonego użytku.

3. Od momentu Wypożyczenia roweru do momentu prawidłowego Zakończenia wypożyczenia zgodnie z Regulamin Klient sprawuje pieczę nad rowerem oraz jest zobowiązany podjąć wszelkie rozsądne działania zapobiegające wszelkim uszkodzeniom, całkowitemu zniszczeniu oraz kradzieży roweru.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w rowerze, stacji zwrotu, ROOVEE LOCK lub innych elementach infrastruktury BRA, jeżeli szkody te powstały na skutek działania lub zaniechania Klienta, naruszenia Regulaminu, korzystania z roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niezachowania należytej staranności.
5. Po wypożyczeniu roweru Klient zobowiązany jest do dokonania podstawowej weryfikacji jego stanu technicznego, w szczególności sprawdzenia widocznych uszkodzeń, stanu ogumienia, hamulców, oświetlenia oraz innych elementów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, usterki lub innej nieprawidłowości roweru Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt za pomocą Aplikacji mobilnej, korzystając z opcji *Zgłoś usterkę* roweru oraz odstąpić od jazdy i wypożyczenia uszkodzonym rowerem. Brak zgłoszenia przez Klienta przed rozpoczęciem jazdy widocznych uszkodzeń, usterek lub innych nieprawidłowości roweru, które mogły z łatwością zostać wykryte podczas zwykłej weryfikacji stanu technicznego roweru przed rozpoczęciem korzystania z niego, stanowi domniemanie, że rower nie posiadał takich widocznych uszkodzeń lub usterek w chwili jego Wypożyczenia.
6. W przypadku ujawnienia się awarii w trakcie korzystania z roweru, Klient zobowiązany jest niezwłocznie po stwierdzeniu awarii, zgłosić ten fakt do Biura Obsługi Klienta. Jeżeli awaria lub uszkodzenie mogą wpływać na bezpieczeństwo jazdy lub dalsze korzystanie z roweru zgodnie z jego przeznaczeniem, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać korzystania z roweru. Klient zobowiązany jest zwrócić rower w najbliższej dostępnej stacji BRA, a jeżeli z uwagi na charakter awarii nie jest to możliwe, pozostawić rower w najbliższym dostępnym miejscu zgodnie z zasadami Zakończenia wypożyczenia oraz Zwrotu roweru poza strefą, po uprzednim jego



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



zabezpieczeniu przed utratą, kradzieżą lub dalszym uszkodzeniem. Kontynuowanie jazdy pomimo stwierdzenia awarii lub uszkodzenia mogącego wpływać na bezpieczeństwo użytkowania roweru odbywa się na wyłączne ryzyko Klienta i może stanowić podstawę jego odpowiedzialności za powstałe szkody oraz zwiększenie zakresu istniejących uszkodzeń roweru.

7. Zabronione jest korzystanie z rowerów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, w szczególności:
- a) przekraczania ładowności bagażnika,
 - b) korzystania z roweru w więcej niż dozwolona liczba osób dopuszczona do użytkowania danego roweru, której wartość została wskazano odpowiednio dla danego typu roweru,
 - c) podjeżdżania rozpędzonym rowerem pod wysokie krawężniki,
 - d) korzystania z roweru poza miejscami funkcjonowania ruchu rowerowego w tym na skateparkach i pumptrackach,
 - e) jazdy wyczynowej, wykonywanie akrobacji rowerowych,
 - f) korzystania z roweru obciążonego ryzykiem jego uszkodzenia,
 - g) przewożenia przedmiotów mogących uszkodzić rower;
 - h) zmiana przerzutek w rowerze stojącym oraz będącym w ruchu w stanie naprężonego łańcucha,
 - i) przekraczania ładowności bagażnika wszystkich typów rowerów wskazanych w Regulaminie;

Za korzystanie z rowerów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem naliczane będą kary dodatkowe zgodnie z Tabelą opłat i kar – stanowiącą załącznik nr 2 do Regulaminu.

8. Zabronione jest korzystanie z rowerów systemu BRA przez osoby będące pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wszelkich substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków, których przyjmowanie stanowi przeciwwskazanie do kierowania pojazdami.
9. Klient może korzystać z rowerów jedynie do prywatnego użytku.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



10. Zabrania się Klientowi przewożenia rowerów samochodami i innymi środkami transportu zarówno publicznego i jak należącego do osób prywatnych.
11. Klient ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób trzecich, którym udostępnił lub umożliwił korzystanie z roweru w okresie od Wypożyczenia do prawidłowego Zakończenia wypożyczenia jak za działania własne. W przypadku udostępnienia roweru osobie trzeciej Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w rowerze, jego utratę, kradzież, zniszczenie lub uszkodzenie. Udostępnienie roweru osobie trzeciej nie zwalnia Klienta z obowiązków wynikających z Regulaminu ani z odpowiedzialności za rower do momentu prawidłowego Zakończenia wypożyczenia.
12. Zabrania się Klientowi korzystania z prywatnych zabezpieczeń (m.in. linka, łańcuch, U-lock, zamki szyfrowe) które nie są elementem systemu BRA. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia prywatnych zabezpieczeń użytych przez Klienta, w takim przypadku może zostać naliczona dodatkowa opłata zgodnie z Tabelą opłat i kar stanowiącą załącznik nr 2 do Regulaminu.
13. Klient zobowiązany jest zwrócić wypożyczony rower w stanie niepogorszonym tzn. w stanie wynikającym z jego prawidłowego użytkowania zgodnie z Regulaminem i przeznaczeniem, z uwzględnieniem prawidłowego korzystania z roweru.
14. W przypadku jakichkolwiek kłopotów ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.
15. W przypadku nieprawidłowego Zakończenia wypożyczenia lub Zwrotu roweru, w szczególności poprzez niezamknięcie ROOVEE LOCK CONTROL, pozostawienie roweru w miejscu niedozwolonym lub niespełniającym warunków określonych w Regulaminie, Wypożyczenie uznaje się za trwające do momentu prawidłowego Zakończenia wypożyczenia lub odzyskania roweru przez Operatora. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do pokrycia opłat wynikających z dalszego trwania Wypożyczenia zgodnie z Tabelą opłat i kar. Jeżeli nieprawidłowy zwrot roweru pozostaje w związku z jego utratą, kradzieżą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, Klient ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



16. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do pełnej wysokości.
17. Klient jest zobowiązany do pokrywania wszelkich kar, mandatów oraz opłat nałożonych na niego w związku z użytkowaniem roweru wbrew obowiązującym przepisom prawa oraz Regulaminowi.
18. W przypadku zniszczenia lub też uszkodzenia infrastruktury systemu BRA (rowerów, totemów/tablic informacyjnych) Klient będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów naprawy. Klientowi zostanie wystawiony rachunek lub faktura VAT za wykonanie stosownej naprawy, zgodnie z Tabelą opłat i kar.
19. W przypadku stwierdzenia, że Klient lub osoba, której Klient udostępnił rower, dopuścił się umyślnego uszkodzenia, zniszczenia lub innego działania skutkującego uszkodzeniem roweru, stacji zwrotu, ROOVEE LOCK CONTROL lub innych elementów infrastruktury BRA Operator jest uprawniony do zawiadomienia właściwych organów ścigania. Niezależnie od tych działań Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody w pełnej wysokości, obejmującej w szczególności koszty naprawy, wymiany uszkodzonych elementów, transportu oraz innych uzasadnionych kosztów poniesionych przez Operatora w związku z uszkodzeniem lub zniszczeniem infrastruktury BRA.
20. W przypadku nieuregulowania należności, Operator zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych przeciwko Klientowi mających na celu uzyskanie zapłaty z tytułu wykonanej Umowy, co skutkuje zablokowaniem Konta do czasu wpłacenia należności. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie od zaległych kwot od dnia wymagalności do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.

X. FORMY PŁATNOŚCI

1. Opłaty które powinien uiścić Klient Wykonawcy za realizację Umowy zostały określone w Tabeli opłat i kar.
2. Płatności za korzystanie z systemu BRA realizowane są przy użyciu Płatności Online Autopay.
3. Klient uiszcza opłatę inicjalną oraz wszelkie opłaty wynikające z Tabeli opłat i kar, poprzez moduł portfela w aplikacji.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



4. Podczas dokonywania płatności Klient powinien zapoznać się i zaakceptować regulamin dotyczący funkcji Płatności Online Autopay.
5. Jakikolwiek roszczenia i reklamacje Klientów związane ze świadczeniem usług płatniczych lub działalnością systemu będą kierowane do usługodawcy Systemu- Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, 81-717 Sopot ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320590, nr NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561, kapitał zakładowy 2 000 000 zł.
6. Na życzenie Klienta Operator wystawi Klientowi fakturę VAT, w przypadku chęci otrzymania faktury Klient powinien skontaktować się pod adresem e-mail bok@bra.bydgoszcz.pl

XI. WYPOŻYCZENIE I ZWROT ROWERU

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe w przypadku, gdy Klient posiada aktywne konto oraz dokonał opłaty inicjalnej.
2. Za czas wypożyczenia w tym Postoju/Pauzy naliczana jest opłata zgodnie z Tabelą opłat i kar do momentu prawidłowego Zakończenia wypożyczenia. W przypadku braku wystarczających środków na swoim koncie, Klient nie musi zaprzestawać wypożyczenia jednak powstałą różnicę (niedopłatę) jest zobowiązany uregulować w ciągu 7 dni. W przypadku braku uiszczenia opłaty we wskazanym terminie zostanie wszczęta procedura, której celem będzie uzyskanie należnej kwoty przez Operatora.
3. Wypożyczenia dokonuje się po uprzednim uruchomieniu aplikacji na urządzeniu mobilnym i zeskanowaniu kodu QR, który znajduje się na kierownicy i urządzeniu ROOVEE LOCK CONTROL, lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta i podaniem numeru telefonu, Telekodu oraz numeru wypożyczanego roweru. Możliwe jest również wypożyczenie roweru za pomocą SMS, poprzez wysłanie wiadomości o treści „start numer roweru”, np. „start 1627629”, na numer telefonu +48 500 70 70 70. Po prawidłowym zeskanowaniu kodu QR za pomocą aplikacji albo podaniu



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



prawidłowych danych konsultantowi Biura Obsługi Klienta lub poprzez skorzystanie z opcji wypożyczenia poprzez SMS, następuje odblokowanie ROOVEE LOCK CONTROL.

4. Od momentu odblokowania ROOVEE LOCK CONTROL następuje naliczanie czasu za wypożyczenie roweru zgodnie z Tabelą opłat i kar.
5. Zgodnie z postanowieniami rozdziału IX pkt 5 Klient zobowiązany jest przed jazdą zweryfikować stan techniczny roweru. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia roweru powinien on niezwłocznie zgłosić usterkę poprzez Aplikację mobilną, korzystając z opcji Zgłoś usterkę roweru lub poprzez kontakt z BOK, a także zaniechać z korzystania (jazdy) oraz tym samym Wypożyczenia roweru. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek kontynuowania jazdy pomimo stwierdzenia uszkodzenia lub usterki roweru, o ile uszkodzenie lub usterka były znane Klientowi lub mogły zostać przez niego stwierdzone podczas weryfikacji przed rozpoczęciem korzystania z roweru.
6. Nie zaleca się korzystania z opcji Postoju/Pauzy poza obszarem funkcjonowania systemu. Skutkiem może być trudność z ponownym wypożyczeniem roweru.
7. Koszyk, który zamontowano z przodu roweru jest przeznaczony i dostosowany do przewożenia lekkich przedmiotów. Maksymalne obciążenie koszyka wynosi 5kg. Za wszelkie szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania koszyka jak i za uszkodzenia i pozostawienie przewożonych w koszyku przedmiotów, odpowiada Klient. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów pozostawionych w koszyku.
8. Maksymalne obciążenie roweru typu standardowego i elektrycznego wynosi 120 kg.
9. Klient powinien wybierać rower do Wypożyczenia uwzględniając swój wzrost i możliwość swobodnego poruszania się nim.
10. Rowery typu standardowego i elektrycznego przeznaczony jest do korzystania przez 1 osobę.
11. W przypadku jakichkolwiek problemów z wypożyczeniem lub zwrotem roweru, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.
12. Za zwrot roweru w obszarze stacji BRA Klient nie ponosi dodatkowej opłaty.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



13. W przypadku Zwrotu roweru poza obszarem strefy zwrotu BRA, Klientowi naliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 10.00 zł.
14. W przypadku pozostawienia roweru poza Obszarem funkcjonowania BRA, Klientowi zostanie doliczona kara w wysokości 1000.00 zł. Za wszelkie szkody, uszkodzenia roweru lub jego kradzież, w przypadku pozostawienia roweru poza Obszarem funkcjonowania BRA, odpowiada Klient do pełnej wysokości.
15. Maksymalny czas wypożyczenia roweru to 12 godzin. Za przekroczenie 12 godzin wypożyczenia Klientowi zostanie doliczona kara w wysokości 200 zł.
16. Poprzez zwrot roweru należy rozumieć zwrot roweru w jednym z wyznaczonych obszarów tj.: obszarze stacji lub w strefie zwrotu rowerów BRA z zachowaniem wymogów Zakończenia wypożyczenia w miejscu publicznym, z wyłączeniem lokalizacji: parkingów podziemnych, garaży, piwnic, tuneli, budynków, lasów, parków, innych obszarów które są zamykane i niedostępne publicznie, obszarów, prywatnych posesji oraz obszarów wyłączonych lub niedozwolonych, na obszarze funkcjonowania BRA. Rower musi być oparty o nóżkę/stopkę. Niedopuszczalne jest pozostawienie roweru w pozycji leżącej. Rower nie może być także oparty o słup, drzewo ani budynek.
17. Klient korzystający z aplikacji mobilnej, ma obowiązek po każdym przejeździe wykonać zdjęcie roweru, poprzez użycie funkcji w aplikacji „Zrób zdjęcie”.
18. Wykonane zdjęcie roweru, o którym mowa w pkt. 17 powyżej, musi być czytelne i obejmować cały wypożyczony rower. Zdjęcie poza wskazanym rowerem, nie powinno obejmować żadnego innego obiektu posiadającego charakterystyczne cechy, a także nie powinno uwieczniać żadnych osób, w tym szczególnie cech wizerunku tych osób.
19. Brak wykonania zdjęcia o którym mowa w pkt. 17 powyżej będzie uwzględniony przy ocenie reklamacji dotyczących prawidłowości Zwrotu roweru.
20. Klient ma obowiązek upewnić się po każdym dokonanym przejeździe czy przejazd zakończył się poprawnie w aplikacji. W przypadku braku możliwości zakończenia przejazdu w aplikacji Klient zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta. W przypadku braku



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



kontaktu wszelkie koszty związane z trwającym wypożyczeniem ponosi Klient. Opłata będzie naliczana zgodnie z Tabelą opłat i kar.

21. W przypadku braku możliwości zamknięcia urządzenia ROOVEE LOCK CONTROL Klient zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta. W przypadku braku kontaktu za wszelkie ewentualne szkody, uszkodzenia lub kradzież roweru odpowiada Klient do pełnej wysokości poniesionej straty przez Operatora.
22. W przypadku błędnego zwrotu roweru w szczególności niezamknięcia urządzenia ROOVEE LOCK CONTROL lub pozostawienia roweru w miejscu niedozwolonym, Klientowi będzie naliczana opłata zgodnie z Tabelą opłat i kar. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za nieprawidłowo zwrócony rower do momentu prawidłowego zamknięcia urządzenia ROOVEE LOCK CONTROL lub odstawienia roweru w miejsce dozwolone na obszarze funkcjonowania BRA.
23. W przypadku, gdy podczas korzystania z wypożyczonego roweru dojdzie do wypadku lub do kolizji, Klient jest zobowiązany spisać stosowne oświadczenie lub wezwać na miejsce zdarzenia Policję. W razie wystąpienia takiego zdarzenia Klient ma obowiązek także poinformować Biuro Obsługi Klienta. Klient jest zobowiązany do przekazania Operatorowi informacji dotyczących zdarzenia, w tym numeru sprawy nadanego przez Policję.

XII. AWARIE I NAPRAWY

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek awarii, uszkodzenia lub innej nieprawidłowości dotyczącej roweru Klient zobowiązany jest niezwłocznie ją zgłosić poprzez aplikację wykorzystując do tego moduł „Zgłoś usterkę” lub dokonać zgłoszenia poprzez Biuro Obsługi Klienta. W przypadku zaniechania obowiązku o którym mowa w zdaniu 1 Klient zostanie obciążony kosztami usunięcia uszkodzeń i naprawy.
2. Klient nie jest upoważniony do naprawy wypożyczonego roweru ani jakiegokolwiek innej ingerencji, modyfikacji, demontażu, ani jakiegokolwiek ingerencji w rower. Jedynym uprawnionym do tego podmiotem jest Operator. W przypadku dokonania przez Klienta czynności o których mowa w



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



zdaniu poprzedzającym Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek takich działań, w tym koszty przywrócenia roweru do stanu poprzedniego.

3. Rekomenduje się aby Klient podczas korzystania z wypożyczonego roweru posiadał możliwość nawiązania kontaktu z Biurem Obsługi Klienta (drogą telefoniczną, bądź mailową). Brak możliwości kontaktu po stronie Klienta nie zwalnia go z obowiązków wynikających z Regulaminu, w szczególności prawidłowego Zakończenia wypożyczenia, zgłoszenia awarii oraz zabezpieczenia roweru.

XIII. OPŁATY

1. Wszelkie opłaty są naliczane zgodnie z Tabelą opłat i kar, która zgodnie z postanowieniami Regulaminu stanowi załącznik nr 2.
2. Opłaty za korzystanie z wypożyczonego roweru są zróżnicowane i zależą od długości wypożyczenia/pauzy.
3. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia, która jest liczona od momentu wypożyczenia roweru do czasu Zakończenia wypożyczenia.
4. W przypadku gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Klient zgodnie z postanowieniami działu XI pkt 2 niniejszego Regulaminu ma obowiązek zasilić swój rachunek co najmniej do salda 0 zł w terminie 7 dni.
5. Po wykorzystaniu limitu czasu wypożyczenia przysługującego w ramach zakupionego abonamentu lub taryfy turystycznej, dalszy czas trwania tego samego wypożyczenia jest rozliczany zgodnie z cennikiem Systemu. Opłaty, o których mowa, naliczane są automatycznie od momentu wyczerpania limitu wynikającego z abonamentu lub taryfy turystycznej, bez konieczności podejmowania dodatkowych działań przez Użytkownika.
6. Do okresu obowiązywania abonamentu nie wlicza się okresu od 1 listopada do ostatniego dnia lutego każdego roku kalendarzowego, w którym System BRA pozostaje nieaktywny.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



XIV. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ WYPOWIEDZENIE

1. Konsumentowi lub PNPk przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od jej zawarcia bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów. W celu odstąpienia od Umowy konieczne jest złożenie przez Konsumenta lub PNPk jednoznacznego oświadczenia np. pocztą tradycyjną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@bra.bydgoszcz.pl. Dla dochowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym wystarczające jest wysłanie informacji o odstąpieniu od Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik numer 6 do Regulaminu. Konsument lub PNPk może z niego skorzystać, jednak nie ma takiego obowiązku.
2. Operator w terminie 14 dni od daty oświadczenia o odstąpieniu zwróci Konsumentowi lub PNPk kwotę którą ma zasilaną na swoim koncie. Operator dokona zwrotu Konsumentowi lub PNPk przy użyciu tej samej metody płatności, którym posłużył się Konsument lub PNPk, chyba że Konsument lub PNPk zgodził się na dokonanie zwrotu inną metodą, która nie będzie się wiązać dla niego z żadnymi kosztami.
3. Jeżeli Konsument lub PNPk wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2, u.p.k. ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
4. Po upływie okresu o których mowa w ust. 1 powyżej Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie jej trwania. Wypowiedzenie umowy należy przesłać na bok@bra.bydgoszcz.pl. Rozwiązanie umowy następuje w terminie niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 5 dni po otrzymaniu wypowiedzenia, chyba że Klient zgodnie ze swoim rachunkiem rozliczeniowym posiadania nieopłacone należności względem Wykonawcy, w takiej sytuacji umowa ulega rozwiązaniu po uregulowaniu swojego stanu na rachunku rozliczeniowym do salda 0 zł przez Klienta.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



5. Jeśli środki przekraczają kwotę 0 zł w dniu rozwiązania Umowy zostaną one zwrócone na podany przez Klienta nr rachunku bankowego. Zwrot środków nastąpi w terminie 21 dni od daty rozwiązania Umowy.

XV. REKLAMACJE

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji, która powinna być złożona drogą e-mail lub pisemnie na adres Wykonawcy.
2. Zaleca się wskazanie przez Klienta w reklamacji następujących informacji:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) dane kontaktowe;
 - c) zwięzły opis sytuacji
 - d) informacje (dowody) potwierdzające wystąpienie opisywanej sytuacji
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania lub uzupełnienia. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji termin biegnie od dnia doręczenia wszelkich dokumentów, wyjaśnień i tym podobnych uzupełniających dokumentów. W przypadku konieczności uzupełnienia dokumentów, Operator wskaże zakres dokumentacji którą należy uzupełnić.
4. Klientowi będzie wysłana stosowna informacja zwrotna, na adres e-mail podany podczas rejestracji albo też wskazany w reklamacji.
5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z wywiązania się z terminowych zobowiązań należnych Operatorowi.
6. Rozpatrzenie reklamacji polega w szczególności na identyfikacji problemu, wnikliwej ocenie zasadności oraz rozstrzygnięciu.
7. Klient ma prawo jednorazowego odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora w terminie 14 dni od doręczenia Klientowi decyzji. Odwołanie powinno być wysłane także na adres ul. Ryżowa



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



49, 02-495 Warszawa. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia. Klient ma także prawo złożyć wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy będącej przedmiotem decyzji, która została wydana w wyniku reklamacji lub też może wystąpić z odwołaniem do Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy (ZDMiKP), ul. Toruńska 174a, 85-844 Bydgoszcz.

8. Klientowi przysługuje prawo do ubiegania się o odszkodowanie z tytułu niezrealizowania lub nienależytego wykonania Usługi w postępowaniu sądowym w momencie wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
9. Operator ponosi odpowiedzialność w zakresie niezrealizowania lub nieprawidłowego wykonania usługi w ograniczeniu do szkody faktycznej i nie uwzględnia utraconych korzyści.
10. W przypadku reklamacji dotyczących opłat, naliczanych kar itp. i jej pozytywnego rozpatrzenia środki pieniężne będą zwracane na konto Klienta w systemie ROOVEE, w terminie 14 dni od poinformowania Klienta o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

XVI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Danych przetwarzanych za pomocą Systemu ROOVEE jest Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy (ZDMiKP), ul. Toruńska 174a, 85-844 Bydgoszcz
2. Administrator Danych powołał Inspektora Danych Osobowych, z którym może się Pan/Pani skontaktować poprzez e-mail: iod@zdmikp.bydgoszcz.pl
3. Administrator Danych informuje, że dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) realizacji umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - b) odpowiedzi na zapytania i żądania i udzielania pomocy technicznej a podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes prawny administratora (zgodnie z art.6 ust. f RODO),



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



- c) ustalenia lokalizacji urządzenia użytkownika w celu możliwości wskazania użytkownikowi informacji o stacjach rowerowych i wykonywaniu usługi pokazywania trasy do najbliższego roweru na podstawie zgody (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a RODO)
 - d) ustalenia lub ewentualnego dochodzenia/obrony roszczeń (zgodnie z art. 6 ust. f RODO).
4. Administrator Danych informuje, że Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla wykonania umowy lub istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a po tym okresie dla celów i przez okres w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
 5. Administrator danych informuje, że dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub do ustania przydatności w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
 6. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
 7. Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza obszar EOG.
 8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
 9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO
 10. Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne jednak jest warunkiem zawarcia umowy i wykonania umowy. Brak podania danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością zawarcia i wykonania umowy.
 11. Informujemy, że odbiorcami danych będą podmioty odpowiedzialne za obsługę systemów informatycznych, podmioty świadczące usługi księgowe oraz prawne, a także wszelkie uprawnione instytucje i organy na mocy obowiązujących przepisów prawa.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



12. Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
13. Pani/pana dane nie będą przetwarzane poza obszarem EOG.
14. W przypadku informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dotyczących Pani/Pana prosimy o kontakt: iod@zdmikp.bydgoszcz.pl

XVII. POZASĄDOWE ROZPATRYWANIE SPORÓW

1. Operator informuje, że Konsumentowi lub PNPK przysługuje prawo do pozasądowego rozpatrywania reklamacji, jak również dochodzenia roszczeń.
2. Skorzystanie z pozasądowego rozpatrywania reklamacji, jak również dochodzenia roszczeń przez Konsumenta lub PNPK jest możliwe w szczególności:
 - a) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi działającymi przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje o sposobach dostępu do tego trybu oraz stosowanych procedurach znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem:
https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php;
 - b) przez mediację prowadzoną przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały. Rolę mediatora w sporze pełni wówczas pracownik inspektoratu, przy zachowaniu zasad bezstronności i rzetelności. Szczegółowe informacje o sposobie dostępu do tego trybu i stosowanych procedur są dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
3. Konsument lub PNPK może również skorzystać z pomocy powiatowego rzecznika konsumentów. Powiatowi rzecznicy konsumentów są dostępni przy starostwach powiatowych lub urzędach miasta (w miastach na prawach powiatu). Szczegółowe informacje w tym zakresie są dostępne pod adresem: <https://uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



4. Konsumentowi przysługuje prawo do złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=E> N.

XVIII. ZMIANA REGULAMINU

1. Operator jest uprawniony do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn w szczególności z powodu:
 - a) konieczności dostosowania Regulaminu do zmiany przepisów prawa, zaleceń, interpretacji lub wytycznych właściwych sądów lub organów;
 - b) wydania orzeczenia przez właściwy sąd powszechny lub wydania decyzji przez właściwy organ mogących mieć wpływ na prawa lub obowiązki Operatora lub Kupującego;
 - c) zmiany wymagań Zamawianego;
 - d) zmiany funkcjonalności systemu BRA;
2. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w Serwisie pod adresem <https://bra.bydgoszcz.pl> oraz w Aplikacji. W każdej wersji Regulaminu została zamieszczona informacja od kiedy obowiązuje.
3. Ponadto Operator powiadomi Kupującego o planowanej zmianie Regulaminu na wskazany przez niego adres elektroniczny (email).
4. Zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od daty powiadomienia Klienta zgodnie z ust. 3, chyba że skrócenie terminu będzie konieczne z uwagi na bezwzględnie obowiązujące przepisy lub obowiązki obciążające Operatora na podstawie orzeczenia sądu powszechnego lub decyzji organu.
5. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu Konsument lub PNPk poinformuje o swojej decyzji Operatora w sposób przez siebie wybrany.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



XIX. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

1. Regulamin podlega prawu polskiemu i został sporządzony zgodnie z prawem polskim
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
3. Spory między Operatorem, a Klientem niebędącym Konsumentem lub PNPK będą rozpatrywane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Operatora. W przypadku sporów z Konsumentem lub PNPK właściwość sądu będzie ustalana na zasadach ogólnych.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2026 roku.

Załączniki do regulaminu:

Załącznik nr 1 Stacje i strefa funkcjonowania systemu BRA

Załącznik nr 2 Tabela opłat i kar.

Załącznik nr 3 Oświadczenie rodzica/opiekuna prawnego.

Załącznik nr 4 Formularz reklamacji.

Załącznik nr 5 Formularz zwrotu środków.

Załącznik nr 6 Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Załącznik nr 1 Stacje i strefa funkcjonowania systemu BRA

Lokalizacje wyznaczonych stacji rowerowych i obszar funkcjonowania systemu BRA

a) lokalizację wyznaczonych stacji rowerowych:

Lp	Nazwa stacji
1	Rondo Grunwaldzkie
2	Rondo Jagiellonów
3	Wojska Polskiego / Lecha Kaczyńskiego
4	Gdańska / Śniadeckich
5	Dworzec PKP
6	Dworzec PKS
7	Wyspa Młyńska
8	Plac Teatralny
9	Gdańska / stadion
10	Myślęcinek
11	Chodkiewicza / UKW
12	Sułkowskiego / 11 Listopada
13	Skłodowskiej – Curie / Jurasza
14	Skłodowskiej – Curie / Bałtycka
15	Szubińska / Połtyna



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



16	Solskiego / Ugory
17	Wojska Polskiego / Ujejskiego
18	Rondo Fordońskie
19	Plac Kościeleckich
20	Nowy Rynek
21	Focha / Królowej Jadwigi
22	Szubińska / Żwirki i Wigury
23	Mickiewicza
24	Rondo Wielkopolskie
25	Dworcowa / Marcinkowskiego
26	Wojska Polskiego / Magnuszewska
27	Nakielska / Bronikowskiego
28	Kamienna / Fordońska
29	Wojska Polskiego / Trasa Uniwersytecka
30	Solskiego / Skorupki
31	Stary Rynek
32	Wyszyńskiego / Powstańców Wielkopolskich
33	Powstańców Warszawy / Powstania Listopadowego
34	Bocianowo / Kaszubska



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



35	Glinki / Białostocka
36	Stary Fordon
37	Piłsudskiego / Swobodna
38	Andersa / Wolna
39	Pelplińska / Jaruzińska
40	Pelplińska / Skarżyńskiego
41	Brzechwy / Produkcyjna
42	Andersa / Kleeberga
43	Twardzickiego / Thommee
44	Twardzickiego / Teski
45	Kaliskiego / Politechnika
46	Romanowskiej / Centrum Onkologii
47	Akademicka / Kaliskiego
48	Kołobrzaska / Koszalińska
49	Gnieźnińska / Gołębia
50	Rondo Kujawskie
51	Boya-Żeleńskiego / Komuny Paryskiej
52	Kanałowa / park
53	Nakielska / Wierzbowa



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



54	Rondo Maczka
55	Nad Torem / Karolewska
56	Modrzewiowa / Sułkowskiego
57	Rondo Toruńskie
58	Grunwaldzka / Filtrowa
59	Inowrocławska / Bielicka
60	Kolbego / Rekinowa
61	Kolbego / Dolna Waleniowa
62	Grunwaldzka / Kolbego
63	Kruszyńska / Skośna
64	Kamienna / Gdańska
65	Wojska Polskiego / Baczyńskiego
66	Staszica / Kopernika
67	Grunwaldzka / Kraszewskiego
68	Kragujewca / Dunikowskiego
69	Waryńskiego / 16 Pułku Ułanów Wlkp.
70	Andersa / Gieryna



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

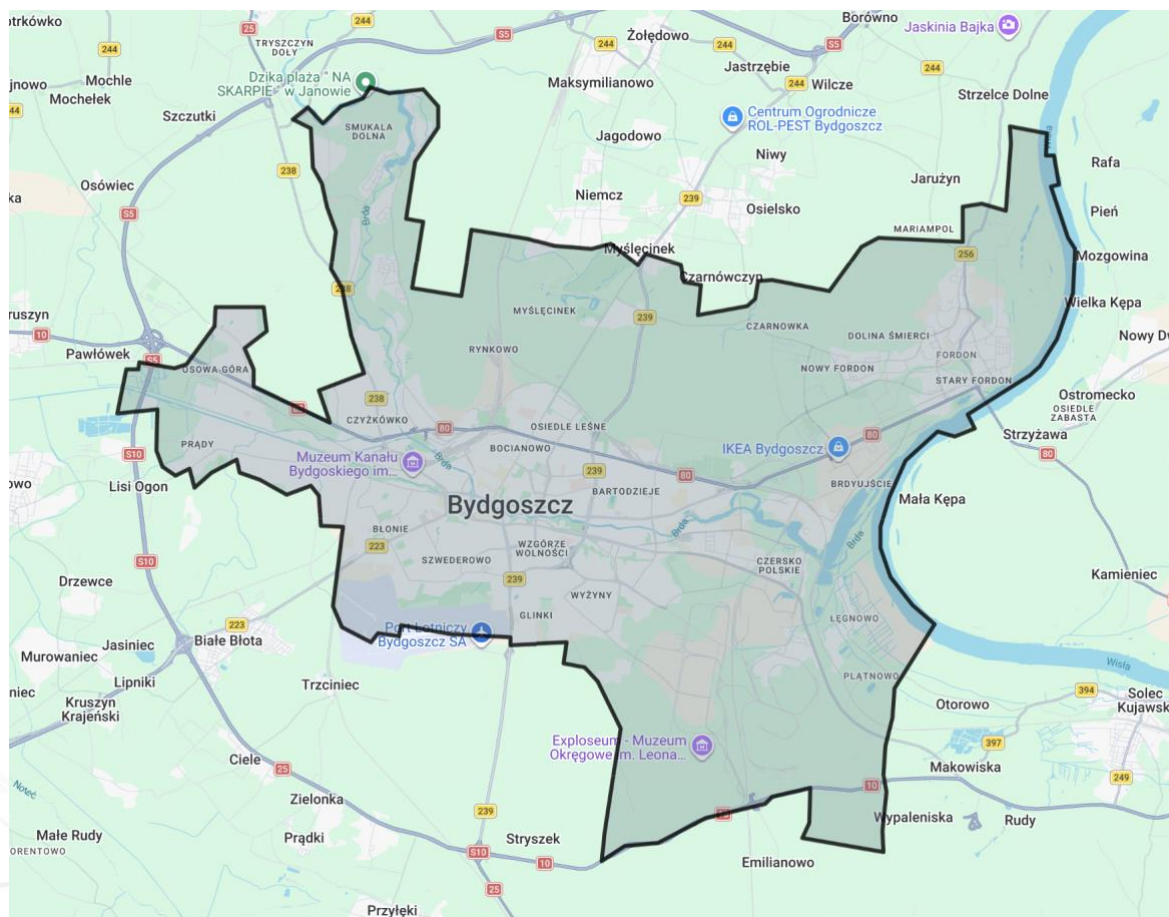
CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



b) obszar funkcjonowania systemu



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Załącznik nr 2 Tabela opłat i kar

ROWER STANDARDOWY		
Lp	Tytuł	Kwota brutto
1	Opłata inicjalna (do wykorzystania na przejazdy z możliwością zwrotu):	10.00 zł
2	Minimalny stan środków pozwalający na uruchomienie przejazdu rowerem:	5.00 zł
3.	Opłata za pierwsze 20 minut wypożyczenia - jazdy i pauzy:	0.00 zł
4	Opłata od 21 do 60 minuty wypożyczenia - jazdy i pauzy:	1.00 zł
5.	Opłata od 61 do 120 minuty wypożyczenia - jazdy i pauzy:	4.00 zł
6.	Opłata od 121 do 180 minuty wypożyczenia - jazdy i pauzy:	6.00 zł
7.	Opłata za każdą następną godzinę wypożyczenia - jazdy i pauzy:	7.00 zł
8.	Kara za przekroczenie czasu 12 godzin wypożyczenia:	200.00 zł
9.	Opłata dodatkowa za pozostawienie roweru poza wyznaczoną strefą rowerową w obszarze funkcjonowania systemu BRA	10.00 zł
1	Bonus za odstawienie rowery spoza strefy do strefy	8.00 zł
11.	Taryfa turystyczna 8h (abonament do wykorzystania w ciągu 8 godzin)	16.00 zł
12.	Taryfa turystyczna 12h (abonament do wykorzystania w ciągu 12 godzin)	19.00 zł
13.	Taryfa turystyczna 24h (abonament do wykorzystania w ciągu 24 godzin)	29.00 zł
14	Abonament na 1 miesiąc - 90 minut dziennie wypożyczenia - jazdy i pauzy	30.00 zł



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



15.	Abonament na 3 miesiące - 90 minut dziennie wypożyczenia - jazdy i pauzy	75.00 zł
16.	Abonament na 6 miesięcy - 90 minut dziennie wypożyczenia - jazdy i pauzy	140.00 zł
17.	Abonament na 12 miesięcy - 90 minut dziennie wypożyczenia - jazdy i pauzy	250.00 zł
18.	Kara za pozostawienie roweru poza obszarem funkcjonowania systemu BRA	1000.00 zł
19.	Kara za korzystanie z roweru niezgodnie z przeznaczeniem (w szczególności jazdę po skateparku, jazdę wyczynową lub jazdę po powierzchni do tego nie przeznaczonej skutkującej uszkodzeniem roweru):	500.00 zł
20.	Kara za przewożenie osób trzecich w sposób niezgodny z Regulaminem:	300.00 zł
21.	Kara za pozostawienie roweru w miejscu innym niż publiczne (w tym garaże, prywatne posesje, zamknięte cmentarze, piwnice, budynki, samochody, lasy), na obszarze wyłączonym lub w miejscu niedozwolonym:	500.00 zł



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



	ROWER ELEKTRYCZNY	
Lp.	Tytuł	Kwota brutto
1.	Opłata inicjalna (do wykorzystania na przejazdy z możliwością zwrotu):	10.00 zł
2.	Minimalny stan środków pozwalający na uruchomienie przejazdu rowerem:	5.00 zł
3.	Opłata za każdą rozpoczętą minutę wypożyczenia - jazdy i pauzy:	0.49 zł
4.	Kara za przekroczenie czasu 12 godzin wypożyczenia:	200.00 zł
5.	Opłata dodatkowa za pozostawienie roweru poza wyznaczoną strefą rowerową w obszarze funkcjonowania systemu BRA	10.00 zł
6.	Bonus za odstawienie rowery spoza strefy do strefy	8.00 zł
7.	Taryfa turystyczna 8h (abonament do wykorzystania w ciągu 8 godzin)	48.00 zł
8.	Taryfa turystyczna 12h (abonament do wykorzystania w ciągu 12 godzin)	57.00 zł
9.	Taryfa turystyczna 24h (abonament do wykorzystania w ciągu 24 godzin)	87.00 zł
10.	Abonament na 1 miesiąc - 60 minut dziennie wypożyczenia - jazdy i pauzy	100.00 zł
11.	Abonament na 3 miesiące - 60 minut dziennie wypożyczenia - jazdy i pauzy	250.00 zł
12.	Abonament na 6 miesięcy - 60 minut dziennie wypożyczenia - jazdy i pauzy	450.00 zł
13.	Abonament na 12 miesięcy - 60 minut dziennie wypożyczenia - jazdy i pauzy	700.00 zł



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



14.	Kara za pozostawienie roweru poza obszarem funkcjonowania systemu BRA	1000.00 zł
15.	Kara za korzystanie z roweru niezgodnie z przeznaczeniem (w szczególności jazdę po skateparku, jazdę wyczynową lub jazdę po powierzchni do tego nie przeznaczonej skutkującej uszkodzeniem roweru):	500.00 zł
16.	Kara za przewożenie osób trzecich w sposób niezgodny z Regulaminem:	300.00 zł
17.	Kara za pozostawienie roweru w miejscu innym niż publiczne (w tym garaże, prywatne posesje, zamknięte cmentarze, piwnice, budynki, samochody, lasy), na obszarze wyłączonym lub w miejscu niedozwolonym:	500.00 zł

Lp	Kara za zniszczenie lub kradzież poszczególnych elementów roweru standardowego:	Kwota brutto
1.	Całkowite zniszczenie roweru standardowego	6 150.00 zł
2.	Rama roweru	4 000.00 zł
3.	Dynamo	400.00 zł
4.	Lampa przód	200.00 zł
5.	Lampa tył	100.00 zł
6.	ROOVEE LOCK CONTROL	1 200.00 zł
7.	Kierownica	200.00 zł
8.	Dzwonek	40.00 zł



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



9.	Pedał	50.00 zł
10.	Koszyk	200.00 zł
11.	Opona	100.00 zł
12.	Obręcz	200.00 zł
13.	Szprycha	2.00 zł
14.	Siodło	200.00 zł
15.	Sztyca	150.00 zł
16.	Błotnik przód	100.00 zł
17.	Błotnik tył	100.00 zł
18.	Przewody zasilające, wtyczki	150.00 zł
19.	Podpórka	100.00 zł
20.	Piasta	700.00 zł
21.	Widelec	500.00 zł
22.	Chwyty	50.00 zł
23.	Manetki	150.00 zł
24.	Dźwignie hamulca:	200.00 z
25.	Korba	150.00 zł
26.	Wspornik kierownicy:	200.00 zł
27.	Prace naprawcze (godzina):	185.00 zł



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Lp	Kara za zniszczenie lub kradzież poszczególnych elementów roweru elektrycznego:	Kwota brutto
1.	Całkowite zniszczenie roweru elektrycznego	18450.00 zł
2.	Rama roweru	6150.00 zł
3.	Bateria	3075.00 zł
4.	Lampa przód	300.00 zł
5.	Lampa tył	200.00 zł
6.	ROOVEE LOCK CONTROL	1845.00 zł
7.	Kierownica	200.00 zł
8.	Dzwonek	50.00 zł
9.	Pedał	50.00 zł
10.	Koszyk	200.00 zł
11.	Koło przód	1845.00 zł
12.	Koło tył	3690.00 zł
13.	Wyświetlacz	300.00 zł
14.	Siedelko	200.00 zł
15.	Sztyca	150.00 zł
16.	Dźwignie hamulca	200.00 zł
17.	Przewody zasilające, wtyczki	150.00 zł
18.	Podpórka	100.00 zł
19.	Ośłona łańcucha	100.00 zł
20.	Widelec	500.00 zł
21.	Chwyty	50.00 zł
22.	Błotnik przód	100.00 zł
23.	Błotnik tył	200.00 zł
24.	Korba	200.00 zł



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



25.	Osłona na kierownicy	500.00 zł
26.	Prace naprawcze (godzina):	185.00 zł



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Załącznik nr 3 Oświadczenie rodzica/opiekuna prawnego

Oświadczenie (rodzica/opiekuna)

Ja niżej podpisana(y) wyrażam zgodę na zawarcie przez moje dziecko (małoletniego)

.....
imię i nazwisko dziecka

.....
imię i nazwisko opiekuna

.....
numer telefonu opiekuna

.....
adres e-mail opiekuna

.....
numer PESEL opiekuna

.....
adres zamieszkania opiekuna

umowy z ROOVEE S.A. na korzystanie z Systemu BRA.

Akceptuję regulamin i oświadczam, że przejmuję pełną odpowiedzialność z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z nieprzestrzeganiem Regulaminu przez małoletniego oraz pokryję bieżące zobowiązania określone w Tabeli Opłat. Zobowiązuje się ponadto do uzupełniania konta mojego dziecka (małoletniego) w Systemie BRA za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

.....
miejscowość, data,
(opiekuna)

.....
czytelny podpis rodzica



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Załącznik nr 4 Formularz reklamacji

Reklamacja

Ja,

(Imię i nazwisko)

telefonu)

.....

(numer

Zgłaszam reklamację dotyczącą wypożyczenia roweru o numerze

..... Z

.....

(nazwa strefy, dokładny adres)

Rower wypożyczyłam/em przy pomocy aplikacji mobilnej / telekodu / SMS o godz,

natomiast zwrotu dokonałam/em o godz., przy strefie / stacji rowerowej / poza strefą,

pod adresem;

.....

Łączny czas przejazdu/wypożyczenia/pauzy/postoju wyniósł..... Nie zgadzam się z naliczoną

opłatą w wysokości, ponieważ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(powód reklamacji)



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Załącznik nr 5 Formularz zwrotu środków

Zwrot środków

.....

(Imię i nazwisko) (numer telefonu) (adres email)

Zwracam się z prośbą o zwrot opłaty inicjalnej wniesionej dnia

.....

Na numer konta

.....

.....

(miejscowość, data, czytelny podpis)



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Załącznik nr 6. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

.....
(miejsce i data)

ROOVEE S.A.

DATA:

KLIENT:

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres do korespondencji)

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

Ja niżej podpisany/podpisana (imię i nazwisko) niniejszym odstępuję od Umowy zawartej pomiędzy mną, a ROOVEE S.A. w dniu

.....
(podpis)



ROOVEE S.A. z siedzibą w Warszawie zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000706557, NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Kapitał zakładowy 100 000 PLN (wpłacony w całości).

R
roovee.eu